

SOPHARMA TRADING SETZT AUF GK CLOUD4RETAIL

# Gesundes Business mit Omnichannel-Prozessen aus einem Guss

## About Sopharma Trading

Sopharma Trading ist eines der größten bulgarischen Unternehmen und bietet Komplettlösungen im Gesundheitssektor. Der Healthcare Spezialist erforscht, entwickelt und produziert gesundheitsbezogene Produkte und beliefert neben den eigenen Kanälen auch die größten medizinischen Einrichtungen in Bulgarien und Serbien mit seinem Sortiment von über 20.000 Artikeln. Von drei Distributionszentren aus werden landesweit innerhalb von vier Stunden Medikamente, medizinische Geräte, Verbrauchsmaterialien und Nahrungsergänzungsmittel ausgeliefert.

Sopharma Trading betreibt neben einer Online-Shop-Apotheke mehr als 210 SOPharmacy-Filialen in Bulgarien. An den Standorten versorgen qualifizierte Apotheker des Unternehmens ihre Kunden mit pharmazeutischen Produkten und bieten fachkundige Beratung.

## Challenge

---

Einführung einer zukunftsfähigen POS-Lösung für die stationären SOPharmacy-Stores und die Online-Apotheke von Sopharma Trading

---

Effiziente Implementierung in die SAP-Architekturlandschaft

---

Zusammenspiel aus POS-Plattform mit dem Live-SAP-System bereits in der Pilot-Umgebung

---

Flexible Integration von Drittanbieter-Lösungen

---

Sich immer wieder ändernde Anforderungen staatlicher Regulierungs-Stellen sowie lokaler Steuer-Behörden

---

## Solution

---

Effizienz-Steigerung – durch Einführung des hochflexiblen Lösungspaketes GK CLOUD4RETAIL für alle Filial-Prozesse

---

Zeitvorteil – die standardisierten Integrationsmöglichkeiten der GK Model Company haben die Implementierungszeit in die SAP-Architekturlandschaft deutlich beschleunigt

---

Sicherheit – Sopharma Trading konnte die IT-Architektur aus GK CLOUD4RETAIL im Zusammenspiel mit dem Live-SAP-System in einer geschützten Pilot-Umgebung testen und optimieren

---

Flexibilität – mit App Enablement, einer Plugin-Schnittstelle zur einfachen Integration von Webanwendungen in GK CLOUD4RETAIL, können healthcare-spezifische Lösungen von Drittanbietern schnell integriert werden

---

# Overview

## Overview

**Die pharmazeutische Industrie unterliegt enormen staatlichen Regulierungen, die sich auf die Geschäftsprozesse auswirken. Damit Sopharma Trading diese einhalten kann, war die Einführung einer zukunfts- und leistungsfähigen POS-Plattform zwingend erforderlich. Durch die Anpassung von GKs Out-of-the-Box-Plattform GK CLOUD4RETAIL können Lösungen von Drittanbietern aktuell und auch künftig über GKs App Enablement schnell integriert werden. Die Zusammenarbeit mit dem lokalen SAP-Partner IBM und dem Beratungshaus ScaleFocus half, eine Komplett-Lösung entlang der lokalen Vorschriften liefern zu können. Als Projektbeschleuniger nutzte Sopharma Trading die GK Model Company.**

Sopharma Trading steht – wie alle Unternehmen der pharmazeutischen Industrie – vor erheblichen Herausforderungen: Kostendruck, steigende Anforderungen staatlicher Regulierungsstellen und dem Wunsch, stets mit dem richtigen Medikament oder Medizin-Produkt schnell beim Patienten zu sein. Der Healthcare-Spezialist muss seine Prozesse im stark gewachsenen Apotheken-Netz entlang der gesamten Supply Chain effizienter gestalten. Dies beinhaltet neben einem stabilen Betrieb der IT-Systeme auch die lückenlose Datenversorgung zwischen ERP-System, stationären Filialen, Online-Apotheke

und Lager sowie Lösungen von Drittanbietern, wie denen zur Abrechnung mit Krankenkassen.

Sopharma Trading hatte für seine Apotheken und den Online-Shop zunächst eine POS-Lösung im Einsatz, welche nicht stabil lief und für die komplexen POS-Prozesse in Sopharma Tradings stark gewachsenen Apotheken-Netz viel zu langsam und unflexibel war. Dies hatte sich in negativer Weise erheblich auf die Gesamtleistung des Healthcare-Unternehmens ausgewirkt. Schnell war klar: eine zukunftssichere, leistungsfähige IT-Architektur musste aufgebaut werden.

Im 4. Quartal 2020 startete das Projekt, GKs leistungsstarke POS-Lösung mit der SAP-Architektur von Sopharma Trading zu koppeln.

„Bevor wir das Projekt starteten, haben wir uns in der ersten Screening-Phase viele Technologie-Anbieter angesehen. Keiner von ihnen konnte unsere spezifischen Anforderungen, die auf den anspruchsvollen Gesundheitsmarkt zugeschnitten sind, so gut erfüllen wie GK“, stellt Iliyan Tishevishki, Technology Support Manager bei Sopharma Trading, fest.

Im ersten Schritt erarbeiteten alle Projektverantwortlichen ein geteiltes Verständnis der bestehenden IT-Landschaft innerhalb der Organisation. Gemeinsam wurde eine klare Vision und Strategie für die künftigen POS-Prozesse der stationären SOfarmacy-Apotheken und den Online-Shop entworfen. Workshops haben während der Zeit der staatlichen Maßnahmen zum Infektionsschutz komplett online stattgefunden.



Der Roll-out der GK-Lösung in der Version 5.17 wurde im Juni 2023 abgeschlossen und schließt gezielt die Datenlücken zwischen den SOpharmacy Stores und dem ERP-System des Unternehmens. Die zukunftssichere IT-Landschaft wird zentral gesteuert und sorgt dafür, dass ein reibungsloser Ablauf der Warenwirtschafts-Prozesse in den SOpharmacy-Apotheken realisiert wird. Es ermöglicht eine deutliche Steigerung des Automatisierungsgrades in der Filiale und verbessert die Qualität der Bestandsdaten dauerhaft. So werden kostspielige Datenlücken zwischen dem SAP-System und den Filialen vermindert.

Iliyan Tishevishki ist von der GK-Lösung überzeugt: „Die Migration aller 213 SOpharmacy-Filialen auf die GK-Plattform war das größte IT-Projekt in unserem Unternehmen. Bis die Zahlen für jede einzelne Filiale in unseren Systemen abgebildet waren, haben wir als Projektteam viele Herausforderungen gemeistert.

Heute ernten wir die Früchte. Für unser Geschäft ist die GK CLOUD4RETAIL-Commerce-Plattform die beste Lösung, die ich bisher gesehen habe.“

Über GK CLOUD4RETAIL verwaltet und steuert Sopharma Trading alle Peripheriegeräte in der Filiale, einschließlich der für POS-Prozesse wichtigen Geräte wie Scanner und Drucker für den Etiketten- und Plakatdruck sowie den Content auf den digitalen Touchpoints in den Filialen. Die enge technische Zusammenarbeit und die permanente Abstimmung der Produkt-Roadmap zwischen SAP und GK stellen sicher, dass Sopharma Trading über Local Protected Storage und Authentifizierungsdiensten mit den ständig steigenden Sicherheits-Anforderungen Schritt halten kann.

# Solution

Solution

## GKs hochflexible POS-Lösung trifft ins Schwarze: Sopharma Tradings IT-Landschaft ist startklar für den anspruchsvollen Healthcare-Markt

Ein wichtiger Erfolgsfaktor war das Engagement des Kunden für das Projekt sowie die Partnerschaft mit den lokalen Partnern IBM und ScaleFocus, welche die GK-Lösung durch die Entwicklung aller Teile ergänzte, die sich auf die lokalen Vorschriften und Anforderungen für Apotheken beziehen. Die Teams von Sopharma Trading, ScaleFocus, IBM Bulgarien und GK haben in allen Projektphasen eng zusammengearbeitet. Änderungen wurden sofort und sehr zuverlässig umgesetzt.

„Durch den Support des Sopharma-Managements konnten wir stets wichtige Entscheidungen zeitnah herbeiführen und sind dadurch viel schneller vorangekommen. Das Projekt-Team aus Sopharma Trading, IBM, ScaleFocus und GK

ist so gut zusammengewachsen, dass wir jede Hürde gemeinsam meistern“, so Iliyan Tishevski.

Über App-Enablement, einer Plug-in-Schnittstelle zur einfachen Integration von Webanwendungen in die GK CLOUD4RETAIL-Anwendung, konnten und können auch künftig lokale, healthcare-spezifische Lösungen von Drittanbietern schnell und reibungslos integriert werden, ohne neue Release- oder Produktupdates der Produktivsysteme zu fahren.



GK bietet mit seiner Model Company ein standardisiertes Mapping in die SAP-Landschaft des Handels an, das nachweislich die Implementierungszeiten von In-Store-Lösungen deutlich reduziert. Dieser standardisierte Ansatz, der auf einer Best-in-Class-Prozessintegration basiert, hat es GK ermöglicht, seine In-Store-Lösungen in das SAP-basierte Warenwirtschaftssystem von Sopharma Trading schnell abzubilden. Dies hat Sopharma Trading geholfen, zu Beginn des Projekts rasch Testumgebungen mit ihrem Live-SAP-System einzurichten.

„In einer Demo-Session vor Projekt-Start konnten wir über GKs Modell Company hervorragend sehen, wie der Ziel-Prozess aussehen wird“, meint Iliyan Tishevishki.



---

*„Durch den Einsatz von GK OmniPOS arbeiten wir heute viel effizienter und können unsere Apothekenleistungen schneller erbringen. Mit GKs Lösung haben wir auch den Grundstein für unsere Omni-Channel-Strategie gelegt, die das Kundenerlebnis verbessern und ein nahtloses Online- und Offline-Einkaufserlebnis schaffen wird.“*

Iliyan Tishevishki

Technology Support Manager – Sopharma Trading

---

## Next Steps: Self-Checkout, Store Inventory Management und Digitale Bons

Sopharma Trading plant bereits die nächsten Schritte mit GK: die Einführung eines Self-Checkout-Verfahrens soll Kunden zusätzliche Touchpoints in den SOpharmacy-Apotheken bieten. Das GK-Team hat sich bereits mit dem Proof of Concept für diesen Prozess beschäftigt. Um die Effizienz des Geschäftsbetriebes weiter zu optimieren, feilt Sopharma Trading darüber hinaus bereits an der Implementierung von GKs Store Inventory Manager, der eine durchgängige Integration aller warentwirtschaftlichen Prozesse auf Filialebene mit dem zentralen ERP-System ermöglicht. Auf der Roadmap für 2024 stehen außerdem Tests und die Einführung von e-receipts, um den Kunden-Service zu verbessern und die grüne Agenda des Unternehmens zu erfüllen.

GK Software SE

Waldstraße 7

08261 Schöneck

Germany

P +49 37464 84 - 0

F +49 37464 84 - 15

[info@gk-software.com](mailto:info@gk-software.com)

[www.gk-software.com](http://www.gk-software.com)

© 2024 GK Software SE or a GK Software affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of GK Software SE. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by GK Software SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by GK Software SE and its affiliated companies ("GK Software Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and GK Software Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for GK Software Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

GK Software and other GK Software products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of GK Software SE in Germany and other countries.