

Success Story

GK/Retail für Depot



Der Kunde

_Führend im Bereich Wohnraum-Accessoires, Möbel, Geschenk- und Dekorationsartikel

Das Projekt

_Filiallösung für über 140 Filialen in Deutschland und Österreich

Die Herausforderung

_Schnelle Einführung einer Standardlösung inklusive Payback-Anbindung und zentralem Gutscheinserver



Schneller agieren auf der Basis von Standardsoftware

Die Gries Deco Company setzt in ihren Filialen auf GK/Retail

Die Gries Deco Company GmbH betreibt erfolgreich über 200 Filialen in Deutschland, der Schweiz und Österreich. Seit 1995 werden in einer eigenen Linie unter dem Namen DEPOT im ständigen Wechsel ansprechend inszenierte

Themen- und Wohnwelten vertrieben. Damit gehört das Unternehmen aus Niedernberg bei Aschaffenburg zu den führenden Import- und Handelshäusern für Trend-, Lifestyle- und Wohn-Accessoires

sowie exklusiven Möbeln in Deutschland. In den kommenden Jahren will die Handelskette ihre Aktivitäten im In- und Ausland weiter verstärken und jährlich rund 80 neue Filialen und weitere Shop-in-Shop Systeme eröffnen. Anfang 2009 hat sich das größte Schweizer Handelsun-

ternehmen Migros zu 49 Prozent an der Gries Deco Company GmbH beteiligt, was dem Unternehmen weitere gesicherte Wachstumsperspektiven eröffnet.

Neue IT für DEPOT

Zur Unterstützung ihres Wachstumskurses suchte die Gries Deco Company GmbH 2007 nach einer neuen Filiallösung, die durchgängige Prozesse ermöglicht, zur Vereinheitlichung der IT-Systeme beiträgt und schnelle Einarbeitungszeiten für die Mitarbeiter sicherstellt.

Nach einem intensiven Auswahlprozess wurde die GK SOFTWARE AG unter den vier verbliebenen Anbietern als Technologiepartner für die Filialsysteme ausgewählt. Hans-Dieter Christ, COO der Gries Deco Company GmbH begründet dies: „Uns haben nicht nur der Umfang an Funktionalitäten, das technische Betriebskonzept, die Softwarearchitektur und die Möglichkeit, aus der Zentrale alle Kassen steuern zu können, voll überzeugt. Auch die einfache Handhabung der Kassensoftware und das intuitive Verstehen der Kasse durch das Verkaufspersonal waren für uns sehr wichtig.“ Im November 2007 startete das Projekt in die Blueprintphase, an die sich eine kurze Entwicklungsphase anschloss.

Da DEPOT weitgehend auf den GK/Retail Standard setzt, wurde bereits Anfang März 2008 der erste Pilot installiert. Ein wesentlicher Baustein für diese erfolgreiche Projektumsetzung war dabei das partnerschaftliche Verhältnis innerhalb des Projektteams. Ab April wurden dann innerhalb von drei Wochen alle DEPOT-Filialen durch einen Dienstleister mit GK/Retail ausgestattet. Dies zeigt eindrucksvoll die Umsetzungsgeschwindigkeit, mit der sich eine echte Standardlösung an die Anforderungen eines mittelständischen Unternehmens anpassen lässt. Auch neue Funktionalitäten lassen sich jetzt schnell in das Kassensystem integrieren und automatisch an alle Systeme verteilen.



Wir können heute schon sehen, dass sich die Arbeitsabläufe durch die Kassensoftware verbessert haben. Auch die Personaleinteilung konnte bereits kundenorientierter gestaltet werden.«





Mit GK/Retail haben wir uns für eine Standardlösung entschieden, mit der wir neue Geschäftsprozesse optimal umsetzen können und die uns eine schnelle und problemlose Projektumsetzung ermöglicht hat.»

Hans-Dieter Christ, COO der Gries Deco Company GmbH

Hans-Dieter Christ bestätigt: „Mit GK/Retail haben wir uns für eine Standardlösung entschieden, mit der wir neue Geschäftsprozesse optimal umsetzen können und die uns eine schnelle und problemlose Projektumsetzung ermöglicht hat.“

Offen für neue Möglichkeiten

Mit GK/Retail wurde DEPOT in die Lage versetzt, neue Möglichkeiten zur Kundenbindung schnell zu implementieren. So ist das Unternehmen seit 2008 Payback-Partner und kann alle Aktivitäten rund um die Akzeptanz der Payback-Karte vollständig an den Kassensystemen abbilden. Darüber hinaus werden in den DEPOT-Filialen und im Online-Shop neben einer Vielzahl von Artikeln auch Gutscheine verkauft und als Zahlungsmittel akzeptiert.

Die Abwicklung aller Prozesse rund um das Thema Gutscheine gestaltet sich jetzt sehr einfach für das Kassenspersonal. Jede Kasse überprüft vorgelegte Gutscheine sofort online beim zentralen Gutscheinserver. Abgelaufene oder ungültige Gutscheine werden vom System erkannt und nicht akzeptiert. Damit werden Fehleingaben und der Betrug mit bereits eingelösten Gutscheinen verhindert.

Alle Systeme fest im Griff

Der Lösungsumfang bei DEPOT beinhaltet neben der neuen POS-Lösung, die auf IBM SurePOS- 500-Kassenhardware zum Einsatz kommt, die Backoffice-Applikation, den GK/Retail Enterprise Storemanager sowie das GK/Retail Enterprise Cockpit. Der GK/Retail Enterprise Storemanager ermöglicht DEPOT deutlich vereinfachte Betriebsprozesse durch die Möglichkeit, alle Filialsysteme zentral zu steuern und zu parametrisieren. Ohne zusätzlichen Programmieraufwand lassen sich damit die Kassensysteme konfigurieren und an neue Anforderungen anpassen. Auch Software-Updates können jetzt auto-

matisch und zeitgesteuert verteilt werden. Eine umfassende technische Sicht auf alle eingesetzten Systeme ermöglicht das GK/Retail Enterprise Cockpit. Störungen, wie z.B. Hardwareprobleme, Verbindungsausfälle oder nicht richtig abgeschlossene Prozesse können sofort erkannt und proaktiv behoben werden.

Darüber hinaus steht die GK SOFTWARE AG bei Problemen als Third-Level-Support-Partner zur Verfügung. Bei Störungen schalten sich Spezialisten auf das betreffende System auf und beheben diese umgehend. Das niedrige Call-Aufkommen zeigt dabei, dass die Lösungen der GK SOFTWARE AG in den DEPOT-Filialen stabil und zuverlässig im Einsatz sind.

Kassieren ohne lange Schulung

Von besonderer Bedeutung für die Gries Deco Company GmbH ist, dass die neue Lösung von den Mitarbeitern sofort sehr gut angenommen wurde. Die Einarbeitungszeiten für die Touchlösung sind gering, da das Kassenspersonal durch ergonomische, selbsterklärende Masken geführt wird. Die Verantwortlichen berichten, dass die Mitarbeiter durchweg positiv reagiert haben, weil die klare Bedienerführung und die übersichtliche Menüstruktur der neuen Kassensoftware das Arbeiten wesentlich einfacher macht.

Bereits jetzt nach kurzer Zeit waren die Vorteile der neuen POS-Lösung deutlich spürbar: „Wir können heute schon sehen, dass sich die Arbeitsabläufe durch die Kassensoftware verbessert haben. Auch die Personaleinteilung konnte bereits kundenorientierter gestaltet werden“, sagt Hans-Dieter Christ. Mit der neuen Filiallösung sieht sich das Niedernberger Unternehmen für seine anspruchsvollen Expansionspläne bestens aufgestellt. Daher wird gegenwärtig der nächste Schritt geplant und das nahtlose Zusammenspiel von GK/Retail mit einem neuen ERP-System vorbereitet.



Über GK SOFTWARE AG

Die GK SOFTWARE AG wurde 1990 in Schöneck gegründet und ist seit 2008 an der Frankfurter Börse im Prime-Standard gelistet.

Das Unternehmen entwickelt ganzheitliche Softwarelösungen für Filialunternehmen. Führende Einzelhändler wie Coop (Schweiz), EDEKA, Galeria Kaufhof, Jysk Nordic, Lidl, Netto Marken-Discount, Parfümerie Douglas, Tchibo, Thalia, Telekom Shops oder X5 Retail Group setzen seit Jahren erfolgreich auf GK/Retail.

Die Lösungen der GK SOFTWARE AG sind in über 35 europäischen Ländern mit rund 180.000 Installationen im Einsatz. Das Unternehmen ist in den letzten Jahren erfolgreich organisch gewachsen und beschäftigt europaweit rund 560 Mitarbeiter.

GK SOFTWARE AG

Waldstraße 7
08261 Schöneck
Germany

P +49 3 74 64 84 - 0
F +49 3 74 64 84 - 15

info@gk-software.com
www.gk-software.com