Case Study

# Zentrale Echtzeit-Steuerung

## SAP Point-of-Sale by GK für Valora

Simply Retail.

GK SOFTWARE

# Quick facts

## Herausforderung

- Zentrale Steuerung verschiedener Vertriebslinien
- Parallele Projekte in 2 Ländern
- Integriertes Kassensystem in mehr als 1.300 Stores

## Lösung

- Einsatz der Kassenlösung SAP Point-of-Sale by GK
- Nahtlose Anbindung an alle im Einsatz befindlichen SAP-Systeme

## Über GK Software SE

- International führender Entwickler und Anbieter von Standard-Software für den Einzelhandel
- Umfassende Lösungs-Suite für den gesamten Store aus einer Hand
- Weltweit über 262.000 Installationen in über 50 Ländern
- Im produktiven Einsatz bei führenden nationalen und internationalen Einzelhändlern

*„SAP Point-of-Sale by GK ermöglicht uns die Auswertung der Vertriebsdaten unserer zahlreichen Standorte in mehreren Ländern in Echtzeit.“*

Klaus-Dieter Schuster,
Manager POS Applications Valora Schweiz AG

# Zentrale Echtzeit-Steuerung für Valora

Die Schweizer Valora Gruppe ist Marktführer im Bereich des kleinflächigen Einzelhandels in vier Ländern Mitteleuropas und verfügt über ca. 2.500 Verkaufsstellen. Um eine zentrale Auswertung der Store-Daten verschiedener Vertriebsformate in Echtzeit zu gewährleisten, setzt Valora auf SAP Point-of-Sale by GK.

Um mit diesem weitverzweigten, kleinflächigen Einzelhandelsnetz erfolgreich zu bestehen und weiterzuwachsen, ist Valora auf eine Softwarelösung angewiesen, mit der sich die Verkaufsstellen effizient und von zentraler Stelle aus bewirtschaften lassen. So führen zum Beispiel die Kiosk- und Bahnhofbuchhandlungsgesellschaften Pressetitel, Tabakwaren, Food- und Non-Food-Produkte sowie Dienstleistungen im Sortiment, während die Bäckereien auf Laugengebäck spezialisiert sind.

2012 begann der Konzern mit dem Projekt-Kickoff die Umstellung seiner nicht weiter unterstützen End-of-Life Filialsoftware mit dem Ziel, eine zukunftsfähige und 100-Prozent SAP-kompatible POS-Lösung zu integrieren. Im Verlauf des Projekts wurde bis Ende 2016 SAP Point-of-Sale by GK in rund 1.300 Stores bei vier Valora-Marken in zwei Ländern ausgerollt. Neben den Eigenstellen kkiosk, Presse&Buch und Naville gehören auch die Franchise-Vertriebslinien avec und Ditsch dazu.

# Zentrale Lösung für alle Länder

## Zentrales Monitoring

Eine entscheidende Anforderung war, den Anwendungsstau aufzulösen und eine ausbaufähige Kassenlösung in Betrieb zu nehmen. Weiterhin sollten die zentralen Server kostenoptimiert betrieben werden, was mit der ursprünglichen Architektur nicht möglich war und ein Architekturupgrade notwendig machte. Durch den Einsatz des zentralen Backoffices im Rechenzentrum ist Valora jetzt in der Lage, von einem Ort aus alle internationalen Standorte in real-time zu überprüfen und die gewünschten Informationen direkt abzufragen.

## Internationalität

Valora setzt SAP Point-of-Sale by GK derzeit in der Schweiz und Deutschland in etwa 1.300 Stores mit drei verschiedenen Sprachen ein. Von hoher Bedeutung für den Micro-Retailer war hier eine einheitliche Software, mit der unterschiedliche Konfigurationen für die verschiedenen Formate in einer Lösung abgebildet werden können. Nachdem die Pilotphase im ersten Land erfolgreich verlief, wurde die neue Lösung ausgerollt. Jede einzelne Filiale, mit Ausnahme von Ditsch,  ist dabei über ein zentral gehostetes Backoffice im Valora-Headquarters in der Schweiz angebunden.

# Nahtlose Integration aller Vertriebsformate

## Anbindung SAP

Eine wichtige Anforderung an die neue Filiallösung ist, dass sie nahtlos mit den im Einsatz befindlichen SAP-Systemen und -Komponenten verbunden sein muss. Da SAP Point-of-Sale by GK in enger Kooperation mit SAP weiterentwickelt wurde, ist es hier von Hause auf führend. Es harmoniert dadurch hervorragend mit dem zentralen Ansatz von SAP und kann beliebig viele Filialen ansteuern, egal ob sie in Deutschland, der Schweiz oder einem anderen Land stehen. Für Valoras Strategie war dieser Punkt von entscheidender Bedeutung. Denn eines der Ziele des Unternehmens ist es, als europäischer Micro-Retailer durch organisches und anorganisches Wachstum zu expandieren. Mit einer an neue Bedingungen und Anforderungen anpassbaren POS-Lösung wird die Retail-Sparte von Valora bei der Erreichung dieses Ziels ausgezeichnet unterstützt.

## Individualisierbarkeit

SAP Point-of-Sale by GK ist eine Standardsoftware, die auf die individuellen Anforderungen der jeweiligen Kunden durch Customizing oder Programmierung maßgenau angepasst werden kann. So wurden auch in diesem Projekt zahlreiche Change Requests umgesetzt, um den spezifischen Gegebenheiten des Geschäftsmodells von Valora  Retail Rechnung zu tragen. Eine solche Besonderheit stellt z.B. die Integration von externer Software u.a. zum Kauf von iTunes- und Telefonkarten dar. Ein anderes Beispiel ist das Vertriebsformat Ditsch, das über kein eigenes SAP Retail-System verfügt. Hier musste die Datenver- und -entsorgung so angepasst werden, dass sie über die bestehende Valora-SAP-Lösung erfolgt.

## Schnelle Einarbeitung

**Kurze Schulungszeiten**

Die neue Lösung wurde von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Filialen sehr positiv aufgenommen. Die Schulungsaufwände konnten auf wenige Stunden reduziert werden, da die Kassenlösung intuitiv zu bedienen ist und die meisten Prozesse selbsterklärend sind. Gleichzeitig sank die Fehlerquote deutlich, da die Lösung Fehlbedienungen nicht zulässt. Damit konnten die Prozesse am POS deutlich optimiert werden.

*„Mit GK Software konnten wir unsere alte Kassenwelt erfolgreich durch eine moderne und zukunftsfähige Lösung ersetzen. Alle Herausforderungen wurden mit einer schnellen Lernkurve gut gemeistert.“*

Klaus-Dieter Schuster,
Manager POS Applications Valora Schweiz AG

**GK SOFTWARE SE**
Waldstraße 7
08261 Schöneck
Germany
**P** +49 37464 84 - 0
**F** +49 37464 84 - 15

info@gk-software.com
www.gk-software.com

GK SOFTWARE

© 2018 GK Software SE or a GK Software affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of GK Software SE. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by GK Software SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifi cations may vary.

These materials are provided by GK Software SE and its affiliated companies ("GK Software Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and GK Software Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for GK Software Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

GK Software and other GK Software products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of GK Software SE in Germany and other countries.