



Lässt die Augen der Kunden leuchten

AIR | Personalization für Lampenwelt

Quick facts

Herausforderung

- › Personalisiertes Einkaufserlebnis in allen Onlineshops
- › Stärkung der Kundenbindung und -zufriedenheit
- › Steigerung des Umsatzes aus Empfehlungen

Lösung

- › Automatisierte Auslieferung von persönlichen Produktempfehlungen an verschiedenen Stellen des Online-Kaufprozesses
- › Echtzeit-Analyse der Nutzerinteressen sowie Einbeziehung historischer Daten und individueller Regeln zur Empfehlungsberechnung

Ergebnis

- › Personalisierte Produktempfehlungen in allen Onlineshops
- › Signifikante Umsatzsteigerung
- › Mehr als 10 % Umsatz aus Empfehlungen

“Mit der prudsys AG verbindet uns eine jahrelange erfolgreiche Zusammenarbeit. Die positiven Ergebnisse intelligenter Produktempfehlungen haben uns von Anfang an überzeugt, sodass wir uns entschieden haben, unseren Kunden diesen Mehrwert in allen Ländershops zu bieten”

Thomas Rebmann,
Geschäftsführer
von Lampenwelt

Personalisierte Produktempfehlungen auf lampenwelt.de

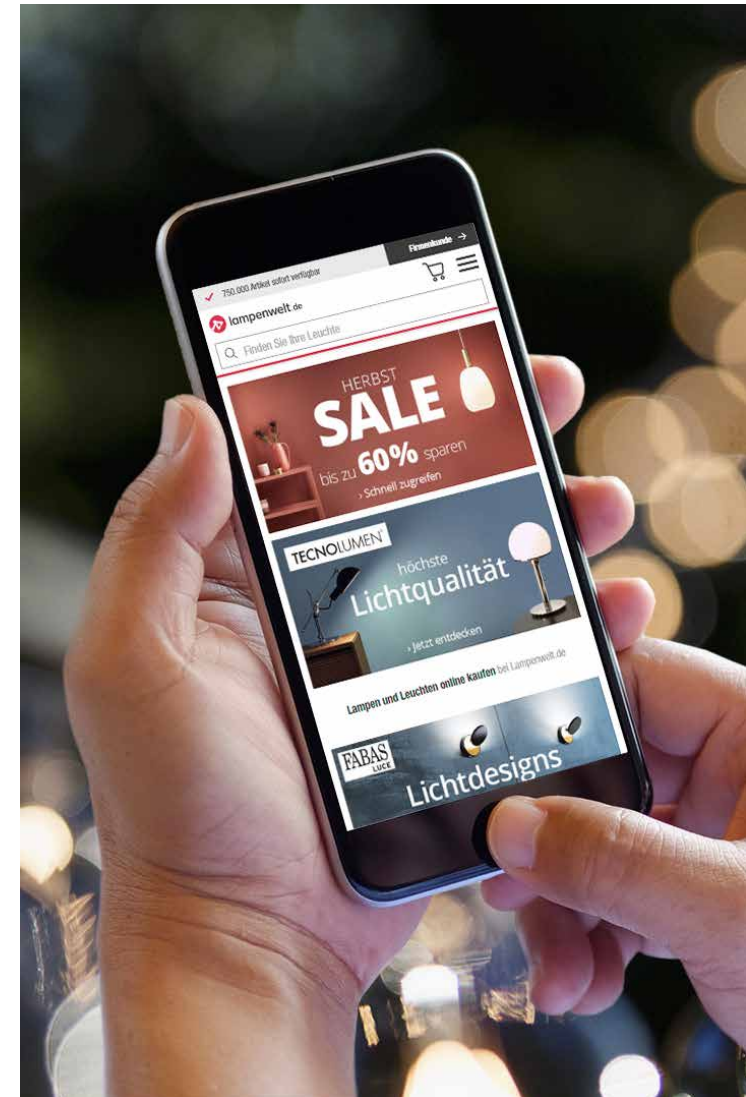
Lampenwelt ist Europas führender Online-Spezialist für Lampen und Leuchten mit über 2 Millionen Kunden. Das Sortiment umfasst rund 40.000 Produkte von bekannten deutschen und internationalen Top-Marken. Seit seiner Gründung 2004 bietet Lampenwelt in seinem Onlineshop Lampen und Leuchten verschiedenster Stilrichtungen für nahezu jeden Anwendungsbereich. Inzwischen ist Lampenwelt mit seinen Onlineshops in insgesamt 15 europäischen Ländern vertreten, immer mit dem Anspruch jedem Kunden seine individuellen Wünsche und Anforderungen an Lampen und Leuchten zu erfüllen. Um seine Angebote noch besser an den Interessen seiner Shop-Besucher auszurichten, entschied sich das Unternehmen bereits 2012 für die Implementierung der intelligenten Personalisierungssoftware von prudsys, ein Unternehmen der GK Software Gruppe, in seinen Onlineshops in Deutschland und Frankreich. Heute nutzt der Lampenexperte die KI-Lösung, um seine Kunden in allen Ländershops sowie im Newsletter mit individuellen Empfehlungen in Echtzeit zu begeistern.

Die Herausforderung

Kundenzufriedenheit und Kundenorientierung werden bei Lampenwelt großgeschrieben. Deshalb sollten jedem Online-Käufer genau die Produktempfehlungen angezeigt werden, die die individuellen Interessen am besten berücksichtigen. Neben aktuellen sowie historischen Verhaltensdaten, wie Klicks oder Käufe, sollten auch individuelle Regeln bei der Berechnung passender Produktempfehlungen berücksichtigt werden. Das können zum Beispiel die gleiche Lichtfarbe oder Energieeffizienzklasse sein. Die Einbindung der Empfehlungen sollte an verschiedenen Stellen im Online-Kaufprozess erfolgen, später auch im Newsletter. Ziel war also die Stärkung von Kundenbindung und -zufriedenheit und gleichzeitig die Steigerung des Umsatzes aus Empfehlungen.

Die Lösung

2012 entschied sich Lampenwelt für die Implementierung unserer intelligenten Personalisierungslösung in die beiden Onlineshops lampenwelt.de und luminaire.fr. Die KI-basierte Personalisierungslösung wurde innerhalb kurzer Zeit in die deutsche und französische Shop-Umgebung integriert. Nachdem das Unternehmen über die Jahre europaweit weiter gewachsen ist, nutzt Lampenwelt die KI Lösung inzwischen in allen 15 Onlineshops, darunter zum Beispiel in Dänemark oder Irland. Passende Produktempfehlungen werden hierbei jeweils an verschiedenen Stellen ausgespielt: auf der Startseite, der jeweiligen Artikelseite und auf der Warenkorbseite.





Das Ergebnis

Die schnelle und einfache Implementierung unserer intelligenten Personalisierungslösung in den ersten beiden Onlineshops und die dabei messbaren Erfolge haben Lampenwelt überzeugt, AIR | Personalization in allen weiteren Ländershops einzusetzen. Die Wirkung persönlicher Produktempfehlungen zeigt sich deutlich mit einer Steigerung der Klickraten sowie einem Umsatz aus Empfehlungen von mehr als 10 Prozent im deutschen Onlineshop (Stand 2019).



prudsys AG

Member of the GK Software Group

Zwickauer Straße 16
09112 Chemnitz
Deutschland

T +49 371 27093 - 0

F +49 371 27093 - 90

info@prudsys.com

air.prudsys.com

© 2021 GK Software SE or a GK Software affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of GK Software SE. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by GK Software SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by GK Software SE and its affiliated companies ("GK Software Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and GK Software Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for GK Software Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

GK Software and other GK Software products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of GK Software SE in Germany and other countries.